Avtalsvillkor och köpevillkor för privatpersoner

Linnégatans Trafikskola är en trafikskola i Göteborg som funnits sedan slutet av 40 talet.
Trafikskolan drivs som ett aktiebolag sedan 2010.
Vi är godkända för F-skatt.

Vi erbjuder Körlektioner i bil och på MC, Introduktionsutbildningar och Riskutbildningar.

Vi tillämpar STRs policy gällande avbokningsregler/reklamations- och återbetalningspraxis.

Eventuella handledare är välkomna att delta på vissa lektioner för att stärka upplägget vid den privata övningskörningen.

Kontaktuppgifter

Linnégatans Trafikskola AB
Nordenskiöldsgatan 7B
413 09 Göteborg

Org. Nr: 556798 -8695
Tfn: 031-42 28 04
E-post: info@linnegatanstrafikskola.se

§ 1 Beställning och Avtalsvillkor

Beställning av en vara eller tjänst sker på vår webbplats, via telefon eller i receptionen. När du beställt skickar vi en orderbekräftelse samt ett sms med länk till dessa villkor.

Genom att beställa en tjänst på Linnégatans Trafikskola AB blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar härmed avtalsvillkoren i detta dokument genom signering.

§ 2 Minderårig, förvaltarskap

Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Detsamma gäller om du är myndig och har förvaltarskap. Innan du kan ingå avtal och inskrivning kan ske måste du kunna uppvisa för utbildningsföretaget ett skriftligt intyg undertecknat från din vårdnadshavare/förmyndare/förvaltare, om inte avtalsvillkoren kan ingås på annat godtagbart sätt.

Målsmans/förmyndarens/förvaltaren signatur och namnförtydligande samt personnummer innebär att de åtar sig betalningsansvaret för allt deltagande och körning som du som elev har och kommer att medverka i vid hos Linnégatans Trafikskola.

§ 3 Personligt konto via appen *Elevcentralen*

Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord ska användas av dig, du har själv ansvar för skydda detta. Linnégatans Trafikskola är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till *Elevcentralen* och dess tjänster som; bokning, betalning, dokument, meddelandefunktion och utbildningskort.

Linnégatans Trafikskola AB förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten och/ när tiden för tjänsten har upphört. Du har tillgång till tjänsten i 12 månader. Appen Körkortsboken har du tillgång under den period du betalat för.

§ 4 Dina personuppgifter

Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppge. Dina personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen, GDPR.

Vi kommer aldrig föra dina personuppgifter vidare till tredje part. Var noga med att alltid informera oss om du byter adress, telefonnummer och e-post för vår kontakt med er.

Så hanterar vi dina personuppgifter på utbildningsföretag: linnegatanstrafikskola.se/gdpr-integritetspolicy

§ 5 Priser, Betalning och Avtalstider

Information om varan /tjänstens innehåll, längd på lektion framgår i produktinformationen (om inget annat anges så är tjänster köpta hos oss giltiga i 12 månader därefter förfaller tjänstens värde och den kan inte längre utnyttjas). Priserna anges i svenska kronor och inkluderar moms om inget annat anges.

Priset på varan/ tjänsten är det som anges på vår hemsida, i *Elevcentralen* eller fastslagen lista i receptionen på beställningsdagen. Eventuell fraktkostnad tillkommer se under §7.

Körlektioner
Körlektioner skall betalas i förskott eller i samband med körlektionen annars tillkommer en faktureringsavgift på 50 kr.

Intensivkurs
Intensivkurs skall vara betald 7 dagar innan start.

Utbildningspaket
Samtliga utbildningspaket betalas i förskott och ska förbrukas inom 12 månader från inköpsdatumdatum, om ej annat avtalats innan köp.
För att kunna tillgodoräkna sig rabatterna i våra paket krävs förskottsbetalning.

Körkortstillstånd
Det är kundens ansvar att ha ett giltigt körkortstillstånd. Vid ej giltigt körkortstillstånd genomförs ej körlektioner, men kunden betalar fullt pris.

Handledarkurs/Riskettan:
Kursen skall betalas 3 dagar innan kursens start.

Betalningen görs i samband med beställning, bokning annars tillkommer en faktureringsavgift på 50 kr. Vi tar emot betalningar via Swish, Bankgiro, bankkort (Visa eller Mastercard) betalning. Vi samarbetar med NETS Payment Services. Eventuella delbetalning via lån kan ske via företag Resurs bank.

Presentkort är inte personligt och kan användas som betalning. Ej nyttjat belopp returneras i ett tillgodohavande. Företaget presentkort är giltiga i 1 år.

Avtalstider för företagets tjänster är enligt följande.

Innestående belopp/lektioner och utbildningspaket är giltiga i 12 månader ifrån inköpsdatum. Det är elevens ansvar att disponera och ha kontroll på giltighetstider för sina köp.
Efter giltighetstids utgång är belopp/lektioner och paket som ej nyttjats förfallna, och eleven kan inte göra något anspråk i avseendet.
Skulle eleven av någon anledning inte hinna använda hela sitt paket innan det går ut så ta kontakt med oss i god tid innan det går ut så kan vi eventuellt diskutera en lösning på detta.
Om elev väljer att avsluta sin utbildning hos oss, förbehåller Linnégatans Trafikskola AB sig rätten att ta ut en administrationsavgift á 10 % på innestående belopp.

Teoriappen *Körkortsboken*™ från STR. Tjänsten upphör när den köpta perioden löp ut. Villkor för tjänsten finner du via https://korkort.nu/villkor-korkortsboken

§ 6 Fakturering

Linnégatans Trafikskola AB tillämpar fakturabetalning för de produkter och tjänster som kunden bokar och som inte betalas vid köptillfället eller innan utförande av tjänsten. Fakturan skickas till den adress som uppgetts vid inskrivningen och innehåller en fakturaavgift på 50 kr. Det är upp till dig som kund, att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras. Betalningsvillkor är 10 dagar. Vid utebliven betalning tillkommer påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt Räntelagen. Är du under 18 år eller har förvaltare kommer fakturan att ställas till målsman/förmyndaren som samtyckt till avtalsvillkoren.

Vi använder oss Billecta fakturaservice.

§ 7 Leverans och fraktkostnad

Du får dina varor inom 14 arbetsdagar efter det att vi fått din beställning. Vi svarar inte för dröjsmål som beror på hinder utanför vår kontroll (force majeure). Vi levererar endast inom Sverige. För varor som inte levereras över Internet tillämpar vi enhetsfrakt per order. Vid avhämtning av varor från vårt kontor utgår ingen fraktkostnad.

§ 8 Paket som inte hämtas ut

Hämtar du inte ut ditt paket alls, så skickas det tillbaka till oss. Vi tar då ut en avgift på för att täcka de kostnader vi har i samband med det outlösta paketet. Om du inte meddelar oss annat inom 14 dagar från det att varan återkommit till oss annulleras köpet. Du kommer då att återfå vad du betalat, med avdrag för nyss nämnda kostnader. Återbetalning sker med samma betalningsmetod som vid köpet.

§ 9 Ångerrätt/retur (gäller endast distansavtal)

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar, från det att du, eller någon annan som du angett, mottagit varan. Gäller avtalet flera varor som ska levereras var för sig, räknas ångerfristen från leverans av den sista varan. Gäller avtalet däremot återkommande leverans av varor under en viss tid, räknas ångerfristen från den dag då du tagit emot den första varan.

1. För att utnyttja din ångerrätt ska du innan ångerfristen löpt ut skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Meddelandet kan skickas per post eller e-post till den adress som anges i början av dessa köpevillkor. Gör du inte detta har du inte längre rätt att ångra ditt köp. På Konsumentverkets hemsida, www.konsumentverket.se, finns ett standardformulär som kan användas vid utövande av ångerrätten, *Ångerblankett.* Ångerblankett | Publikationer - Konsumentverket

2. Om du utövat ångerrätten ska du utan dröjsmål och senast 14 dagar efter den dag då du meddelade oss om ditt beslut att frånträda avtalet återsända köpt vara. Varan/varorna ska returneras till adressen Linnégatans Trafikskola, Nordenskiöldsgatan 7B 413 09 Göteborg. Vid retur/ångerköp krävs underlag som styrker att köpet är gjort via detta bolag, exempelvis via följesedel, kvitto, ordernummer eller kontoutdrag. Retur får inte ske mot postförskott. Du ska betala kostnaden för återsändandet av varan.

3. Vid transport från dig till oss kan du bli ansvarig för varan om du agerat vårdslöst vid paketering, adressering eller val av transportör. Detta innebär att om varan kommer bort eller skadas under transporten till oss kan du bli ansvarig för detta. Du kan också bli ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändig för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

4. Om du frånträder avtalet kommer alla betalningar du gjort att återbetalas, med undantag för extra leveranskostnader på grund av att du valt ett annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder. Återbetalning sker med samma betalningsmetod som vid köpet. Detta innebär att vi sätter tillbaka köpesumman, med eventuella avdrag enligt ovan, på samma kort som du använde vid köpet. Återbetalningen sker inom 14 dagar från det att vi mottagit din retur eller du på annat sätt visat att varan sänts tillbaka.

5. Gäller avtalet en utbildningstjänst har du rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Se ovan i punkt 2 hur du går tillväga för att frånträda avtalet.

För det fall tjänsten på din begäran börjar utföras under ångerfristen är du medveten om att trafikskolan har rätt till ersättning för en proportionell del av det avtalade priset för den del av tjänsten som utförts. Genom att du bokar en lektion eller annan del av tjänsten under ångerfristen gäller det nämnda villkoret.

§ 10 Avbeställning och avbokning

Förutsatt att beställning av varan inte skickats har kund möjlighet att avbeställa, utan kostnad, hela eller viss del av beställning av genom att kontakta oss per telefon eller via mejl.

Avbeställning innan utbildningen har påbörjats tillämpas STR:s praxis enligt följande;

En utbildning ska anses påbörjad om trafikutbildaren har utfört någon del av den avtalade utbildningstjänsten. Om ingen del av tjänsten har utförts ska utbildningen inte anses påbörjad.

Om avbeställningen avser en kurs och avbeställningen görs senast en vecka innan kursstart betalas hela kursavgiften tillbaka. Dock med avdrag för kostnaden som uppstått för registrering i vårt system i samband med bokningstillfället.

Sker avbokningen av kursen senare än en vecka innan kursstart debiteras kunden 30% av kurskostnaden i avbokningsavgift.

Avbeställning efter att utbildning påbörjats

Avbokningsregler

- Avbokningar av körlektioner skall ske 24 timmar innan lektionens start.
  Avbokningen ska ske via Elevcentralen för att detta ska vara giltigt annars debiteras du full avgift.
- Vid sjukdom skall läkarintyg alternativt intyg ifrån skola eller arbete som uppvisas att man inte varit närvarande p.g.a. sjukdom, ny tid kan då bokas utan kostnad.
- Vid sen avbokning eller utebliven närvaro har trafikskolan rätt att ta ut fullt pris.
- Om din trafiklärare får förhinder kommer skolan i första hand ersätta med en annan trafiklärare. Om detta inte är möjligt så avbokas din lektion.

Gäller avtalet utbildningstjänst som inte beskrivits ovan tillämpas STR:s praxis angående ersättning och återbetalning vid avbeställning m.m. Du finner denna praxis på www.str.se

§ 11 Alkotest

Utbildningsföretaget genomför alkotest på samtliga elever innan körning oavsett behörighet. Innan körlektion måste du göra ett godkänt utandningsprov. I annat fall har utbildningsföretaget rätt att avbryta lektionen med full debitering.

§ 12 Personal på trafikskolan

Lärarna som utför lektioner på utbildningsföretaget är behöriga och följer företagets undervisningsplan och dokumenterar elevens utbildning. Deras arbete leds av utbildningsledaren på utbildningsenheten. Personalen genomför återkommande kompetensutveckling och omfattas av kollektivavtal/konsultavtal. Ibland har utbildningsföretaget lärarkandidater som åker med på lektioner och gör sin praktik under handledning av utsedd lärare.

§ 13 Upphovsrätt och nyttjanderätt

Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt.

§ 14 Friskrivning från ansvar

Utbildningsföretaget tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav.

§ 15 Ändringar av dessa Avtalsvillkor i *Elevcentralen*

Avtalsvillkoren kan komma att ändras under utbildningen. Då kommer detta att aviseras på *Elevcentralen*. Ett godkännande av avtalsvillkoren via *Elevcentralen*, anses att kunden accepterat avtalet.

§ 16 Reklamation

Om en vara är felaktig, felexpedierad eller transportskadad ska du så snart som möjligt kontakta oss då du enligt konsumentköplagen och konsumenttjänstlagen måste reklamera inom skälig tid från det att du upptäckte felet. Vidare gäller enligt dessa lagar att reklamation som huvudregel aldrig kan ske senare än tre år från det att varan har mottagits eller tjänsten har avslutats.

§ 17 Vid eventuell tvist

Vi på utbildningsföretaget kommer göra allt för att du som kund ska bli nöjd. Skulle vi misslyckas med detta ska du som kund i första hand vända dig till Lars Leeman på Linnégatans Trafikskola.

I annat fall ska du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd (www.str.se/reklamation), eller Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).